

KARTA GWARANCYJNA – PŁYTKI CERAMICZNE I GRES

NAZWA I SYMBOL PRODUKTU:

DATA ZAKUPU:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY:

1. Firma AGROMAKS SP. ZO.O. z siedzibą w: 96-513 Nowa Sucha, Mizerka 57A, zwana dalej Gwarantem zapewnia 2-letni okres gwarancyjny produktu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.
2. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
3. Data, od której obowiązuje gwarancja, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia produktu do punktu jego sprzedaży, a okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
5. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest ważna wyłącznie z załączonym dowodem zakupu (Paragon / Faktura).
6. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie produktu wraz z:
 - wypełnionym protokołem reklamacyjnym /dostępnym u sprzedawców lub na stronie internetowej http://sklep.agromaks.pl/manual/PROTOKOL_REKLAMACJI.pdf /
 - wypełnioną i podpisaną przez sprzedawcę przyjmującego reklamację kartą gwarancyjną
 - dowodem zakupu /paragonem lub fakturą/,na własny koszt do punktu sprzedaży, w którym został dokonany jego zakup.
Nie zwracamy kosztów wysyłki i pakowania oraz nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Po rozpatrzeniu reklamacji produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Gwaranta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano jego zakupu.
7. W wyjątkowych przypadkach może być wysłany serwis gwarancyjny.
8. Reklamujący powinien dostarczyć produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za zaginięcie produktu lub jego uszkodzenie w czasie dostarczenia odpowiada Reklamujący. Gwarant zobowiązuje się dostarczyć pełnowartościowy produkt do reklamującego i odpowiada za zaginięcie lub uszkodzenie produktu w czasie transportu do Reklamującego.
9. Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę lub wymianę części reklamowanej partii produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad. W przypadku, gdy naprawa bądź wymiana produktu na dokładnie taki sam nowy jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do wyboru innego produktu o podobnych walorach i specyfikacji. Ewentualna różnica pieniężna zostanie uregulowana przez Gwaranta, bądź przez Reklamującego, w zależności od kosztu produktu wybranego przez Reklamującego. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy produkt lub jego części będą naprawiane czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością firmy AGROMAKS SP. ZO.O.
10. Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.
11. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - Nieprawidłowego montażu dokonanego przez osoby do tego nieuprawnione /niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną/.
 - Przedwczesnego zużycia spowodowanego nieprawidłowym montażem.
 - Uszkodzeń mechanicznych /uderzenia, obicia, zarysowania/ i chemicznych /celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu/ lub celowego uszkodzenia produktu.
 - Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
 - Niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji produktu oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.

- Przechowywania i użytkowania płytek w temperaturze poniżej 0 stopni Celsjusza /z wyjątkiem płytek mrozoodpornych/.
 - Obniżanie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia.
12. Firma AGROMAKS SP. ZO.O. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane, przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 11.
 13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak bieżące konserwowanie, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
 14. Wszelkie zmiany oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza serwisem firmy AGROMAKS SP. ZO.O., a także użytkowania produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.
 15. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami z nią związanymi, w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego lub wizyty serwisu gwarancyjnego, zostanie ociążony Reklamujący. Koszty wizyty serwisu są kalkulowane indywidualnie i reklamujący zostanie o nich poinformowany przed ewentualną wizytą serwisu.

UWAGA:

ODBIÓR OSOBISTY TOWARU W PUNKCIE SPRZEDAŻY: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie ogólnego stanu towaru w obecności sprzedawcy, czy otrzymał wszystkie części składające się na dany produkt oraz czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych. Po tym czasie klient traci prawo do reklamacji z tytułu uszkodzeń zewnętrznych lub braku którejkolwiek z części.

DOSTAWA POD ADRES WSKAZANY PRZEZ KLIENTA: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie ogólnego stanu towaru w obecności kuriera, czy otrzymał wszystkie części składające się na dany produkt oraz czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli klient stwierdzi uszkodzenie zewnętrzne towaru bądź brak którejkolwiek części powinien natychmiast powiadomić punkt sprzedaży telefonicznie oraz sporządzić w obecności kuriera i na formularzu firmy kurierskiej protokół szkody.

ZALECENIA DOTYCZĄCE MONTAŻU PŁYTEK:

- * Przed zamontowaniem płytek należy dokonać przeglądu całej zakupionej partii sprawdzając ich jakość, odcień, kaliber, aby upewnić się, że nie nastąpiły pomyłki w trakcji wydawania partii towaru. W tym celu należy porównać płytki z różnych kartonów. Niedopuszczalne jest układanie płytek, jeżeli nie posiada się całej wystarczającej ilości potrzebnej do ułożenia, ponieważ płytki z różnych partii produkcyjnych mogą się różnić znacznie odcieniem. W takiej sytuacji sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tego tytułu, a po zamontowaniu płytek reklamacje odnoszące się do tych cech produktu, które były możliwe do stwierdzenia przed zamontowaniem produktu, nie będą uwzględniane.
- * Montaż płytek prosimy powierzyć wyspecjalizowanej firmie.
- * Przy układaniu płytek należy stosować się do zaleceń zawartych w poradnikach i literaturze fachowej z dziedziny budownictwa, a w szczególności:
 - Zaleca się układanie płytek na spoinie, gdyż płytki ułożone na styk tworzą zwartą okładzinę, bardzo wrażliwą na wszelkiego rodzaju naprężenia. Należy pamiętać również, że tworzywa ceramiczne wykazują rozszerzalność liniową wywołaną penetracją wody do wnętrza płytek.
 - Należy stosować kleje i zaprawy do fugowania posiadające świadectwa dopuszczenia do stosowania Instytutu Techniki Budowlanej oraz atesty i gwarancje wystawione przez producentów.
 - Należy odpowiednio przygotować podłoże, tzn. musi być ono stabilne, wszystkie nierówności należy wyrównać, podłoże oczyścić z kurzu, brudu, wapna, tłuszców oraz farb olejnych lub emulsyjnych. Złe przygotowane podłoże jest najczęstszą przyczyną odpajania płytek i powstawania pęknięć włoskowatych szkliwa.

- Szczeliny dylatacyjne w warstwie ułożonych płytek powinny być zgodne z istniejącymi dylatacjami w podłożu.
- Zawsze przyklejać płytki całą powierzchnią montażową.
- Klej przygotowany zgodnie z instrukcją należy rozprowadzić ząbkowaną packą na przygotowane wcześniej podłoże, możliwie w jednym kierunku.
- Grubość kleju przy układaniu płytek powinna być zgodna z zaleceniem producenta kleju. Na tak nałożony klej należy przyłożyć płytkę i docisnąć, następnie lekko przesunąć po podłożu, co powoduje jej przyssanie.
- W przypadku płytek gresowych zaleca się stosowanie zapraw klejących na bazie cementowej z dodatkiem składników chemicznych zwiększających elastyczność zaprawy. W przypadku wysoko obciążonych posadzek zaleca się stosowanie półpłynnych zapraw klejących, umożliwiających pełne przyleganie płytek do podłoża na całej powierzchni.
- Nie wypełniać spoin klejem.
- Fugowanie rozpocząć po stwierdzeniu całkowitego zespojenia się płytek z podłożem. Przed rozpoczęciem fugowania należy przetestować fugę na płytce w celu sprawdzenia, czy nie pozostawia ona zabrudzeń.
- Zaprawy do fugowania służą do wypełniania spoin między płytkami. Fugowanie rozpoczyna się po upływie co najmniej 24 godzin od momentu ułożenia płytek lub po stwardnieniu zaprawy klejowej lub cementowej.
- Spoiny powinny być odpowiednio głębokie, czyste i lekko zwilżone wodą. Aby uzyskać właściwy efekt fugowania i optymalne warunki wiązania, należy ściśle stosować się do instrukcji zawartej na opakowaniu fugi.
- Powierzchnię płytek należy oczyścić wilgotną gąbką. Następnie wprowadzić zaprawę głęboko w spoiny za pomocą gumowej szpachelki lub gładkiej packi. Nie fugować spoin przy narożach, podłodze, ościeżnicach drzwiowych i okiennych, wylotach rur.
- Wszystkie miejsca styku płytek z urządzeniami sanitarnymi, naroża, połączenia ścian z podłoga, ościeżami muszą być uszczelnione specjalnymi fugami elastycznymi, np. silikonem. Aby nie zabrudzić płytek, z obu stron nakleja się taśmę. Następnie wtryskuje się masę fugową. Zanim masa całkowicie stwardnieje, taśma musi zostać oderwana.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA:

- Zaleca się impregnację płytek odpowiednimi środkami, w celu zabezpieczenia przed wchłanianiem różnego rodzaju zabrudzeń.
- W przypadku stosowania impregnatów do płytek zaleca się wcześniejsze wykonanie próby ich działania zgodnie z zaleceniem producenta impregnantu.
- W przypadku zabrudzeń powstałych w czasie wykonywania prac montażowych (pozostałości tynku, kleju czy fugi) należy je usuwać stosując odpowiednie środki chemii budowlanej renomowanych firm na bazie kwasowej, które zlikwidują zabrudzenia z powierzchni płytek nie powodując uszkodzenia świeżych fug i nie spowodują zarysowań powierzchni, a następnie zmyć wodą.
- W celu zabezpieczenia spoin, zaleca się ich staranne nawilżenie, przed aplikacją detergentów na bazie kwasowej. Należy usuwać powstałe zabrudzenia w możliwie krótkim czasie od ich powstania.
- Do utrzymania codziennej czystości posadzek z gresów należy używać zwyczajnych środków myjących do podłóg, unikając stosowania mocnych detergentów na bazie kwasów.
- Płytki polerowane wymagają środków czyszczących nie pozostawiających rys na błyszczącej powierzchni.
- Do usuwania zanieczyszczeń codziennej eksploatacji wystarczy używać zwykłych detergentów do powierzchni ceramicznych odpowiednio zmieszanych z wodą zgodnie z zaleceniami producenta. Następnie należy je dokładnie i starannie osuszyć.
- Powierzchnia płytek polerowanych ze względu na otwarcie mikroporów w procesie polerowania, wymaga stosowania specjalnych preparatów na bazie rozpuszczalników renomowanych firm dostępnych na rynku (np. Mapei) w celu ułatwienia utrzymania podłogi w czystości w trakcie

eksploatacji oraz zapobiegania plamienia płytek. Nie poleca się woskowania lub natłuszczenia powierzchni płytek w celu zabezpieczenia przed brudzeniem.

- Płytki szklwione wystarczy czyścić wyłącznie zwykłą wodą z popularnymi detergentami. Nie wymagają one stosowania nablyszczaczy czy wosków. Nie zatrzymują brudu, dzięki któremu mogą gromadzić się na powierzchni płytek mikroelementy i bakterie.
- Do ochrony gresu naturalnego wystarczy stosowanie środków przeznaczonych do czyszczenia kamienia. Konserwacja gresu naturalnego polega na stosowaniu mocno rozcieńczonego detergentu przeznaczonego do mycia podłóg, najczęściej słabo stężonego środka odtłuszczającego. Tak zaaplikowaną posadzkę należy następnie dokładnie spłukać.
- Konserwacja spoin między płytkami, czyli fug wymaga zastosowania środków o kwaśnym odczynie. Może to być również sporządzony w domowych warunkach roztwór wody z octem (1:1) oraz zwykła soda oczyszczona. Na fugę nakładamy odrobinę sody oczyszczonej, następnie spryskujemy sporządzonym roztworem. Szorujemy fugę za pomocą szczoteczki z dość sztywnym włosiem. Powtarzamy tą czynność 2-3 krotnie w zależności od stopnia zabrudzenia. Na koniec zaleca się umycie podłogi.

Stosowanie się do opisanych zaleceń gwarantuje długoletnie użytkowanie płytek.

WSKAZÓWKI DODATKOWE:

Ogrzewanie podłogowe należy uruchomić zanim zostanie położona posadzka. Włączyć je 24 godziny przed terminem rozpoczęcia prac. Wylewki pod ogrzewanie podłogowe koniecznie zagruntować emulsją gruntującą. Ponowne włączenie powinno nastąpić dopiero 28 dni po wykonaniu okładziny.

.....
PIECZĘĆ SALONU I CZYTELNY PODPIS SPRZEDAWCY

„AKCEPTUJĘ WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI.”

DATA I CZYTELNY PODPIS KUPUJĄCEGO