

KARTA GWARANCYJNA – KABINA PRYSZNICOWA

NAZWA I SYMBOL PRODUKTU:

DATA ZAKUPU:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY:

1. Firma AGROMAKS SP. ZO.O. z siedzibą w: 96-513 Nowa Sucha, Mizerka 57A /sklep@agromaks.pl/, zwana dalej Gwarantem zapewnia 2 letni okres gwarancyjny produktu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.
2. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
3. Data, od której obowiązuje gwarancja, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty /opcjonalnie/
 - * dostarczenia produktu do punktu sprzedaży wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym, dostępnym u sprzedawców lub na stronie internetowej http://sklep.agromaks.pl/manual/PROTOKOL_REKLAMACJI.pdf /, wypełnioną i podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu /paragonem lub fakturą/,
 - * dostarczenia części produktu, w której została wykryta usterka do punktu sprzedaży wraz z protokołem reklamacyjnym, dostępnym u sprzedawców lub na stronie internetowej http://sklep.agromaks.pl/manual/PROTOKOL_REKLAMACJI.pdf /, wypełnioną i podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu /paragonem lub fakturą/; /o ile możliwy jest demontaż części, w której stwierdzono usterkę/,
 - * dostarczenia wyłącznie protokołu reklamacyjnego do punktu sprzedaży, dostępnego u sprzedawców lub na stronie internetowej http://sklep.agromaks.pl/manual/PROTOKOL_REKLAMACJI.pdf /, wraz z wypełnioną i podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu /paragonem lub fakturą/, gdy usterka jest możliwa do wykrycia wtedy, gdy produkt jest zainstalowany.Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
5. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest ważna wyłącznie z załączonym dowodem zakupu (Paragon / Faktura).
6. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest mailowe lub listowne dostarczenie protokołu reklamacyjnego ze szczegółowym opisem usterki w zakupionym produkcie oraz zdjęć obrazujących zaistniałą usterkę /o ile to możliwe/. Dokumenty te należy przesłać na adres sklepu, w którym został dokonany jego zakup lub na adres siedziby firmy wymieniony w punkcie 1 niniejszej gwarancji.

Po otrzymaniu w/w dokumentów Gwarant ma 14 dni roboczych na rozpatrzenie i podjęcie decyzji o sposobie usunięcia usterki oraz poinformowanie o tym fakcie klienta.
7. Reklamujący powinien dostarczyć część produktu odpowiednio zabezpieczoną przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za zaginięcie produktu lub jego uszkodzenie w czasie dostarczenia odpowiada Reklamujący. Gwarant zobowiązuje się dostarczyć naprawiony produkt do reklamującego i odpowiada za zaginięcie lub uszkodzenie produktu w czasie transportu do Reklamującego.
8. Gwarant zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad. W przypadku, gdy naprawa bądź wymiana produktu na dokładnie taki sam nowy jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do wyboru innego produktu o podobnych walorach i specyfikacji. Ewentualna różnica pieniężna zostanie uregulowana przez Gwaranta, bądź przez Reklamującego, w zależności od kosztu produktu wybranego przez Reklamującego. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy produkt lub jego części będą naprawiane czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością firmy AGROMAKS SP. ZO.O.

9. Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.

10. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:

- Nieprawidłowego montażu dokonanego przez osoby do tego nieuprawnione /niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną/. Klient przy montażu powinien postępować zgodnie z instrukcją producenta dołączoną do produktu lub dostępną na stronie internetowej <http://sklep.agromaks.pl/page/instrukcjemontazu> .
- Przedwczesnego zużycia spowodowanego nieprawidłowym montażem.
- Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu.
- Uszkodzeń mechanicznych /uderzenia, obicia, zarysowania, pęknięcia lub uszkodzenia elementów szklanych/, termicznych /wynikłych na skutek działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur/, chemicznych /celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu/ lub celowego uszkodzenia produktu.
- Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
- Niewłaściwego przechowywania i konserwacji produktu oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
- Obniżanie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia.
- Uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej oraz na skutek osadzania się kamienia z wody.
- Uszkodzeń powstałych w związku z niestosowaniem się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych producenta.

11. Wszelkie zmiany oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza serwisem firmy AGROMAKS SP. Z.O.O., a także użytkowania produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.

12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

13. Serwis gwarancyjny wysyłany jest do klienta wyłącznie po uprzednim ustaleniu terminu wizyty, dogodnym dla obu stron oraz poinformowaniu klienta o kosztach związanych z nieuzasadnioną wizytą serwisu.

14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi koszty z nią związanymi, w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego lub wizyty serwisu gwarancyjnego, zostanie ociążony Reklamujący. Koszty wizyty serwisu są kalkulowane indywidualnie w każdym przypadku.

UWAGA:

ODBIÓR OSOBISTY TOWARU W PUNKCIE SPRZEDAŻY: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie zewnętrznego stanu towaru /czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych/ w obecności sprzedawcy. Kupujący ma 72 godziny na sprawdzenie kompletności części montażowych zgodnie z wykazem w instrukcji montażu, dołączonej do produktu oraz dostępnej na stronie internetowej <http://sklep.agromaks.pl/page/instrukcjemontazu> . Po tym czasie klient traci prawo do reklamacji z tytułu braku którejkolwiek z części.

DOSTAWA POD ADRES WSKAZANY PRZEZ KLIENTA: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie zewnętrznego stanu towaru /czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych/ w obecności kuriera. Jeżeli klient stwierdzi uszkodzenie którejkolwiek z części powinien natychmiast powiadomić punkt sprzedaży telefonicznie oraz sporządzić w obecności kuriera i na formularzu firmy kurierskiej protokół szkody.

Kupujący ma 72 godziny na sprawdzenie kompletności części montażowych zgodnie z wykazem w instrukcji montażu, dołączonej do produktu oraz dostępnej na stronie internetowej <http://sklep.agromaks.pl/page/instrukcjemontazu> . Po tym czasie klient traci prawo do reklamacji z tytułu braku którejkolwiek z części.

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE:

- * Myj kabinę używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących.
- * Myj kabinę okresowo używając środków odkamieniających.
- * Nie używaj do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol.
- * Unikaj dodatkowych, nadmiernych obciążeń, nie związanych z prawidłową eksploatacją.

PODCZAS MONTAŻU, CZYSZCZENIA I UŻYTKOWANIA SZKŁA HARTOWANEGO PROSIMY O PRZESTRZEGANIE NASTĘPUJĄCYCH ZALECEŃ:

- * Ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń mechanicznych, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na tafli szkła nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych.
- * Prosimy nie montować części kabiny z uszkodzonym szkłem, gdyż grozi to pęknięciem szyby po zamontowaniu.
- * Przy montażu lub czyszczeniu kabiny prosimy zwrócić szczególną uwagę na ochronę krawędzi elementów szklanych przed uszkodzeniem. W trakcie montażu lub czyszczenia prosimy szczególnie uważać, aby krawędzie lub narożniki płyty szklanej nie uderzyły o ceramikę, metal, płytki, szkło lub inne twarde materiały.
- * Elementów szklanych nie należy opierać na narożnikach.
- * Podczas montażu lub czyszczenia nie należy układać płyt szklanych bezpośrednio na płytkach ceramicznych ani na żadnym twardym podłożu. Płyty należy umieszczać na opakowaniu kartonowym lub innej miękkiej podkładce.
- * Jeśli dojdzie do zarysowania lub innego uszkodzenia płyty szklanej należy ją jak najszybciej wymienić, ponieważ istnieje ryzyko pęknięcia szyby.

.....
PIECZĘĆ I CZYTELNY PODPIS SPRZEDAWCY

„AKCEPTUJĘ WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI.”
DATA I CZYTELNY PODPIS KUPUJĄCEGO