

KARTA GWARANCYJNA – AKCESORIA ŁAZIENKOWE

NAZWA I SYMBOL PRODUKTU:

DATA ZAKUPU:

NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY:

1. Firma AGROMAKS SP. ZO.O. z siedzibą w: 96-513 Nowa Sucha, Mizerka 57A, zwana dalej Gwarantem zapewnia 2 letni okres gwarancyjny produktu, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.
2. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
3. Data, od której obowiązuje gwarancja, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia produktu do punktu jego sprzedaży, a okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
5. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest ważna wyłącznie z załączonym dowodem zakupu (Paragon / Faktura).
6. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie produktu wraz z:
 - wypełnionym protokołem reklamacyjnym /dostępnym u sprzedawców lub na stronie internetowej http://sklep.agromaks.pl/manual/PROTOKOL_REKLAMACJI.pdf /
 - wypełnioną i podpisaną przez sprzedawcę przyjmującego reklamację kartą gwarancyjną
 - dowodem zakupu /paragonem lub fakturą/,na własny koszt do punktu sprzedaży, w którym został dokonany jego zakup.
Nie zwracamy kosztów wysyłki i pakowania oraz nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem. Po wykonaniu naprawy produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Gwaranta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano jego zakupu.
7. W wyjątkowych przypadkach może być wysłany serwis gwarancyjny.
8. Reklamujący powinien dostarczyć produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu. Za zaginięcie produktu lub jego uszkodzenie w czasie dostarczenia odpowiada Reklamujący. Gwarant zobowiązuje się dostarczyć naprawiony produkt do reklamującego i odpowiada za zaginięcie lub uszkodzenie produktu w czasie transportu do Reklamującego.
9. Gwarant zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad. W przypadku, gdy naprawa bądź wymiana produktu na dokładnie taki sam nowy jest niemożliwa, reklamującemu przysługuje prawo do wyboru innego produktu o podobnych walorach i specyfikacji. Ewentualna różnica pieniężna zostanie uregulowana przez Gwaranta, bądź przez Reklamującego, w zależności od kosztu produktu wybranego przez Reklamującego. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy produkt lub jego części będą naprawiane czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością firmy AGROMAKS SP. ZO.O.
10. Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.
11. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - Nieprawidłowego montażu dokonanego przez osoby do tego nieuprawnione /niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną/.
 - Przedwczesnego zużycia spowodowanego nieprawidłowym montażem.
 - Samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu.
 - Uszkodzeń mechanicznych /uderzenia, obicia, zarysowania/, chemicznych /celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu/ lub celowego uszkodzenia produktu.
 - Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
 - Niewłaściwego przechowywania i konserwacji produktu oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.

- Obniżanie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia.
 - Uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej oraz na skutek osadzania się kamienia z wody.
 - Uszkodzeń powstałych w związku z niestosowaniem się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych producenta.
12. Firma AGROMAKS SP. ZO.O. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane, przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 11.
 13. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak bieżące konserwowanie, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
 14. Wszelkie zmiany oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza serwisem firmy AGROMAKS SP. ZO.O., a także użytkowania produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.
 15. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami z nią związanymi, w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego lub wizyty serwisu gwarancyjnego, zostanie obciążony Reklamujący. Koszty wizyty serwisu są kalkulowane indywidualnie i reklamujący zostanie o nich poinformowany przed ewentualną wizytą serwisu.

UWAGA:

ODBIÓR OSOBISTY TOWARU W PUNKCIE SPRZEDAŻY: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie ogólnego stanu towaru w obecności sprzedawcy, czy otrzymał wszystkie części składające się na dany produkt oraz czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych. Po tym czasie klient traci prawo do reklamacji z tytułu uszkodzeń zewnętrznych lub braku którejkolwiek z części.

DOSTAWA POD ADRES WSKAZANY PRZEZ KLIENTA: Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzenie ogólnego stanu towaru w obecności kuriera, czy otrzymał wszystkie części składające się na dany produkt oraz czy jest on wolny od wad i uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli klient stwierdzi uszkodzenie zewnętrzne towaru bądź brak którejkolwiek części powinien natychmiast powiadomić punkt sprzedaży telefonicznie oraz sporządzić w obecności kuriera i na formularzu firmy kurierskiej protokół szkody.

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE:

* do czyszczenia powierzchni zewnętrznych używać wody z mydłem a następnie osuszyć powierzchnię za pomocą miękkiej ściereczki. Nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.

.....
PIECZĘĆ SALONU I CZYTELNY PODPIS SPRZEDAWCY

„AKCEPTUJĘ WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI.”

DATA I CZYTELNY PODPIS KUPUJĄCEGO